

<p style="text-align: center;">Ältere Menschen in ihrer Konfliktregelungskompetenz stärken</p>	<p style="text-align: center;">Empower Elders in Their Conflict Resolving Capacity</p>
<p>Abstract: Grösstmögliche Autonomie und Selbstbestimmung gehören zu den Grundbedürfnissen gerade von älteren Menschen. Auch in einem Konflikt sollen ältere Personen mitbestimmen und autonom an der Konfliktlösung mitarbeiten. Ausgehend von der These, dass Senior/innen sich dafür interessieren, ihre Konfliktfähigkeit zu stärken, resp. mediative Fähigkeiten zu erlangen, sowie über beträchtliche Erfahrungen verfügen, lauten die Fragen: Wie können wir ältere Personen befähigen, sich konstruktiv an der Konfliktbewältigung zu beteiligen? Wie können wir sie bestärken, schwierige, mit Angst besetzte Gespräche zu führen? Wie können wir die Bedingungen schaffen, die dies ermöglichen? Wie können wir allenfalls Senior/innen als Mediator/innen einsetzen?</p>	<p>Abstract: A high degree of autonomy and self-determination are basic needs especially of elders. Also in a conflict situation elder persons should be encouraged and enabled to contribute to finding a constructive solution thus reinforcing their self-determination. Assuming that elders are interested to expand their conflict resolution and meditative skills and that they have a great deal of conflict experience, the questions to be dealt with are: How can we empower elder persons to contribute constructively to the solution of a conflict and to engage in difficult conversations? How can we create the conditions that allow this to happen? And how could senior mediators be trained or used?</p>
<p>Vorbemerkungen, Voraussetzungen, Begründungen, Methodik:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mein Vorschlag beruht auf eigenen Erfahrungen, dass jeder Mensch den konstruktiven Umgang mit Konflikten lernen kann. 2. Es geht im Konfliktlösungsprozess immer um gegenseitiges Verständnis, Bedürfnisse, Gefühle, Eigenentscheidung. 3. Philosophie: Respektierung der Selbst-Interessen der älteren Menschen; ihnen eine Stimme geben, solange wie möglich. 4. Konfliktlösungsfähig ist eine Person, wenn sie sich äussern, ihren Gefühlen Ausdruck geben, ihre Wünsche und Interessen formulieren, und auch Empathie aufbringen kann. 5. Physische Beeinträchtigung oder leicht geistige Behinderung sind kein Grund, dass ältere Menschen ihre Emotionen und Bedürfnisse nicht äussern können. 6. Befähigungs-Kontinuum: Vom direkten Dialog, zum Coaching, zur aktiven und konstruktiven Mediations-Teilnahme. 	<p>Comments, Preconditions, Rationale, Methodology:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. My proposal is based on my experience that everybody can learn to deal with conflicts constructively. 2. What is at stake in any conflict resolution process is always: mutual understanding, needs, feelings, self-determination. 3. The philosophy is: Respect for the self-interests of the older persons; giving them a voice, as long as possible. 4. A person is able to resolve conflicts, if he/she can express themselves, if they can communicate their feelings and articulate their wishes/interests, and if they can also demonstrate empathy. 5. Physical handicaps or moderate/mild mental impairment are not reasons, that older persons could not express their emotions or needs. 6. "Conflict-capacity continuum": From direct dialogue, to conflict coaching, to active/constructive participation in a mediation.

7. Alle Arten von Konflikten: Finanzen, Beziehungen, Sicherheit, existentielle Fragen, und speziell Unabhängigkeitswahrung, neue Identität als ältere Person.
8. Alle Menschen können, unabhängig vom Alter, Konfliktlösungsverfahren lernen.
9. Durch den konstruktiven Umgang mit Konflikten hat auch der ältere Mensch eine Entwicklungschance.

Drei Vorschläge:

1. Konfliktlösungstechniken und Mediationsverfahren für ältere Menschen als Fortbildungskurs anbieten: life-long learning.
2. Konfliktlösungstechniken und Mediationsverfahren zusammen mit Verwandten und Pflege-Personal anbieten, im Sinne einer systemischen Verbesserung der Konflikt-Kultur.
3. Sehr interessierte und entsprechend ausgebildete ältere Menschen als „Peer-MediatorInnen“ oder Konflikt-Coach einsetzen.

Praktische Durchführung:

Ein Kurs/Workshop mit ca. 10 TeilnehmerInnen von insgesamt 20 Stunden über einen Zeitraum von ca. 3 Monaten mit Inhalten, die jeden Konfliktlösungs-Basiskurs ausmachen.

Vorteile:

Stärkung der Selbständigkeit und Autonomie; Stimulierung und Entwicklungschance; Verbesserung der Lebensqualität durch direkte Kontrolle über die Verminderung der Konfliktfelder.

7. All types of conflict: Finances, relationships, safety, existential matters, especially also safe-guarding one's independence, new identity as older person.
8. All persons, regardless of age, can learn conflict resolution processes/methods.
9. Dealing with conflicts constructively offers a developmental chance also to older persons.

Three Proposals:

1. Offer conflict resolution techniques and mediation approaches as a continuing education opportunity – life-long learning.
2. Offer conflict resolution techniques and mediation approaches as a joint learning opportunity together with relatives and/or care-giving staff in institutions, thus allowing for a system-wide, or systemic, improvement of the conflict culture around elders.
3. Make use of very interested older persons trained as mediators to act as “peer-mediators” or conflict coach.

Practical Realization:

A 20-hour course/workshop with ca. 10 participants over a period of ca. 3 months with contents that is part and parcel of every basic conflict resolution and mediation course.

Advantages:

Empowerment of independence, autonomy: stimulation and developmental chance; improvement of life quality through direct control over the reduction of conflict areas.